



沖縄マツダ

お客様本位の業務運営方針（FD 宣言）

当社は、お客様本位の保険サービス提供の実現の為以下の方針を定める。

【お客様の最善の追求】

私たちはお客様に対して誠実・公正に業務を行い、その業務運営が企業風土として定着するよう努める。

【利益相反の適切な管理】

私たちは取引における利益相反の可能性について正確に把握し管理する。

【手数料等の明確化】

私たちはお客様が負担する手数料・費用の詳細をお客様が理解出来るよう、わかりやすい情報提供を行う。

【お客様にふさわしいサービスの提供】

私たちはお客様の状況・経験・知識・目的を正確に把握し、お客様にふさわしい商品・サービスの提供に努める。

【お客様の声に耳を傾け、改善に努める】

私たちはお客様の声を起点に研鑽と適切な動機付けを行う。その為の枠組みや体制整備も並行し行う。